

Forbes THAILAND

JULY 2020

7th
ANNIVERSARY

ZOOM WITH
THE LIST
แอปสุดฮิต
กับลิสต์เศรษฐีใหม่

ศรีสัมปต์
จิตรธรนันท์
CLOUD BASED
เปลี่ยนโลก

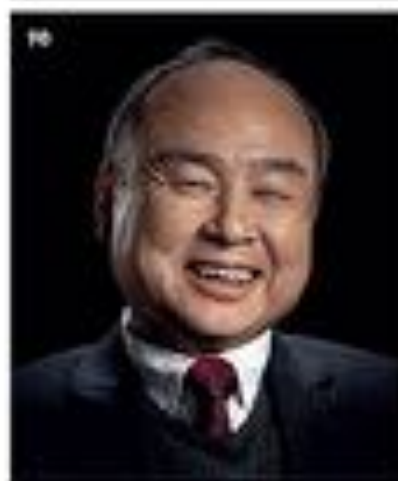
SUSTAINABILITY IN PROCESS

ธรรมเนียมธุรกิจ "อยู่วิทยา"

พริตตี อินทราณี 180 บาท
ISSN 2287-0142 8C
9177228710342071

CONTRARIAN

- 46 | **นิคมสินทรัพย์**
- 74 | **James Bond ใน Burgundy**
- 68 | **FORBES LIFE**
 มนต์เสน่ห์
 ของเมืองเก่า "อโยธยา-อยุธยา"
- 60 | **NEWS**
 "M42" ระเบิดในตำนาน
 ทุบสถิติราคาประมูลใน
 "วันเดียว 1 ทุ่มเต็ม"
- 80 | **NAVIGATING THE PANDEMIC**
 ฝ่าวิกฤตโควิด-19 กับ BTS
- 84 | **TECHNOLOGY**
 ผู้ถือครองความ
 William Tanuwijaya กับ Tokopedia



- 68 | **DINE WITH THE BOSS**
 หนึ่งวันกับ
 ผู้หญิงสาวที่มีบุคลิกที่แกร่ง
- 72 | **SELF-MADE BILLIONAIRE**
 ผู้พันล้าน ผู้คน
 หนึ่ง CEO ผู้ที่สร้างแรงบันดาลใจ
- 70 | **THE LIST**
 กับ นิตยสาร Time
- 104 | **SOCIALLY YOURS**
- 80 | **WORLDLY PLEASURE**
- 82 | **THOUGHTS ON**



DINE WITH THE BOSS



ดุชนี เกสียวปฏินันท์

ผู้หญิงแถวหน้า

นักบริหารการลงทุน

ราวเดือนเดือนมีนาคม 2563 สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ในจีน เจ้าผู้ระดม 3 และเริ่มแพร่ไปหลายประเทศแล้ว แต่ผลกระทบทางเศรษฐกิจยังไม่รุนแรงมาก ช่วงนี้ตีพิมพ์ Forbes Thailand มีฉบับ "ดุชนี เกสียวปฏินันท์" ผู้ร่วมกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัทหลักทรัพย์อเนกธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย ผู้บริหารสูงสุดในสายงานบริหารความมั่งคั่งของธนาคารพาณิชย์ซีไอเอ็มบีไทยไม่มีจบจากมาเลเซีย

ในวันไม่แน่นอนระลอกแรกจากโควิด-19 ยังไม่รุนแรง แต่เมื่อถึงด้าน wealth management ซีไอเอ็มบี ไทย บอกว่าคือกับบริษัทใหม่ลงทุนมากที่ความเสียหายทำให้กำไรสูงสุดของการลงทุนมีความเสี่ยงสูง โดยเฉพาะ "หุ้น" ควรพักยาว หรือถอนออกมาเสียก็ได้ ซึ่งเป็นจริงตามนั้น พอร์ตหุ้นเดือนมีนาคมดัชนีหุ้นไทยเริ่มปรับตัวลงไม่ผิด 1 สัปดาห์ให้หลังดัชนีตลาดหุ้นจบลงไปที่ 999.08 จุด ค่าสุดในรอบ 8 ปี และถึงจุดที่ต้องรีเซ็ตวงกตพักตัวพักพัก คืออุปกรณ์ circuit breaker ที่ 2 ระบุคือพัก 1 วัน

“ช่วงนี้การลงทุนเสี่ยงมาก ความผันผวน

เยอะ แต่ความผันผวนคือ ตัวต่อทำให้อำนาจเพื่อหลบฝนแล้ว เวลาฝนหยุดตกอย่าลืมกลับมากองทุนใหม่” แม้พีด่านการลงทุนเปิดประเด็นการพูดคุยในมุมมองสถานการณ์ปัจจุบัน ก่อนจะเข้าถึงภาพรวมด้านการลงทุนว่า ในรอบหลายปีที่ผ่านมา มีการเปลี่ยนแปลงไปมากไม่ใช่เพราะเทคโนโลยีเพียงอย่างเดียว แต่จากหลายปัจจัยอื่น ทำให้สถานการณ์เงินทุกแห่งต้องปรับตัว ส่วนใหญ่ปรับไปเรื่อยๆ แต่คาดว่ายังคงปรับอีก

สิ่งสนับสนุนการถดถอย

เส้นทางในธุรกิจการเงินของดุชนีเริ่มต้นจากการฝึกงานอยู่ฝ่ายบริหารการเงินธนาคารซีไอเอ็มแบงก์ จากนั้นจึงมาดูแลเรื่องซีไอเอ็มแบงก์ “เชื่อกว่าคู่คือตัวใจยังไม่หายกลัว เป็นอะไรที่สนุก ตอนนั้น ก.ล.ด. เปลี่ยนกฎหมายหลักประกันคือเงินในหุ้น กับอ่าวธุรกิจมันต่างไม่เหมือนเดิมแล้วมองหาโอกาสอื่น ประกอบกับตอนนั้น นายธนาคารชวนเป็นนักกลยุทธ์ที่มีสิทธิ์ซึ่งปัจจุบันเป็นกันเอง ก็ไปดูวิธีทำในพรรค non-bank ก็หมด”

ดุชนีเล่าว่า ความสำเร็จนั้นคือ ตลาดหุ้น

“ช่วงนี้การลงทุนเสี่ยงมาก ความผันผวนเยอะ แต่ความผันผวนคือ ตัวต่อทำไร ถ้าขายเพื่อหลบฝนแล้ว เวลาฝนหยุดตกอย่าลืมกลับมากองทุนใหม่”

เป็นนักวิเคราะห์หุ้น ทำ company visit ดูงบการเงินและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง แต่หลังจากนั้นก็มีชีวิตนิสิตอาสาหลายงานเป็น นศ. ด้วยสมาร์ทกันเอง เธอที่อาสาอยู่ที่ธนาคารเอเซีย ซึ่งปัจจุบันเปลี่ยนเป็นธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย ดุชนีกล่าวถึงเธอว่า เธอได้เข้ามาทำงานก่อน ซีไอเอ็มบี เป็นสายสัมพันธ์กับเธอ I thank you can do it. เพราะคุณเคยบริหาร treasury มาแล้ว ดู deposit note มา 30 ปี เธอเป็นจำพวกที่ทำอะไรก็ทำไม่ได้ดีอะไรเลย ดูคำผู้จากเธอไม่มี”

หลังจากนั้น ดุชนีได้รับมอบหมายให้ไปดูด้านประกันและกองทุน พอรู้ดีกว่าจึงมีคำแนะนำกับนายช่างที่ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จึงยกมาจะได้พักหลายหลาย “วันนี้อานว่า โห้ยังจับไม่ทันเชียวก็ไม่อยากทำแล้วนะ

เคยมีภรรยา มาอยู่ที่นี่อยู่อย่าง ดินแดนนี้อะไร เวลามีเงินฝาก สุขสบาย สุขสบายที่เป็น โชคดีไปสักที”

หลังรัฐวิไลณ์มีมาพักเป็นอยู่ตัวจึงได้ มาดู wealth management and segment ซึ่งก็เป็นสาระนิทานการยอมที่ดูเหมือนว่า “ซีไอเอ็มบีไม่เหมือนคนอื่น รายชื่อไม่ได้ มีน้อยก็ยอมได้ เมื่อ 4-5 ปีที่แล้วมีคนถามว่า ธุรกิจเราเงินไทยจะเป็นอย่างไร เราต้องไป โลกหนึ่ง และตอบว่า I cannot tell you ตอนนั้นใจก็พันพันมา จุดเด่นยังใช้เงินดี- อยที่ แล้วมันแบบที่ราคาดีสูงการงานเงิน ออกข้างนอก คือมันเชื่อว่าเราต้องเปิดสปี ทานไม่อาจจะเปิดเป็นที่นี่ได้คือ กับแล้วไม่ ออก เขาโยนเงินมาและแล้วคนในสาขาคือ ถ้าไม่ออกไปขายมัน เขาจะเสียใจภายใน 5 ปีคือยอมได้” เป็นมุมมองของของแม่ทัพ wealth ซีไอเอ็มบี ซึ่งก็เป็นความล้มเหลว เมื่อ 2 ปีที่แล้วการเทรดหุ้นต่างประเทศ สามารถทำได้ โลกมันเปลี่ยนไปเร็วจริงๆ

บริหารข้ามยุคเปลี่ยนผ่าน

“โลกเปลี่ยนมากถ้าฉันเป็นเจ้าหญิง 10 กว่า ปี ที่เคยโลกมันเปลี่ยนไปหมดเรื่อง ขุดอุตสาหกรรมไม่ว่าสิ่งพิมพ์ โทรคมนาคม ขุดอย่างแล้ววันนี้ สมัยก่อนเราจะทาน

“แบงก์ใหญ่ไม่ใหญ่ไม่สำคัญ วันนี้อยู่ที่แพลตฟอร์ม แบงก์ใหญ่วันนี้จะถ้าจะความโซสบีข้อจำกัด แต่ถ้าเป็น แบงก์เล็กแค่นี้แพลตฟอร์มทำได้เลย”

อาหารไทย ไปเจอแค่คือไม่หักออก ทุกวันมี แกร็บสับ โดกริได้ ชื่อที่โดนก็ได้ ใจว่าผม ก็ได้ วันนี้อยู่มีใครไม่มีความใจก็ยอมปี ลาซาต้า ลาติมาดา อย่างน้อยสักอันหนึ่ง บานนี่ไม่ออกนอกจากบ้านก็ไม่ต้องออก ก็ได้ ลูกน้อยบอกชื่อแม่พิชิตออนไลน์ แล้ว 50 มาจะชื่อแม่พิชิตสักพัก” ดูเหมือนจะมี หมายศรับโลกนี้กำลังเปลี่ยนด้วยเทคโนโลยี

ธุรกิจบริหารความล้มเหลวก่อนกับลูกค้า ก็ต่างกัน ความเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นมาจากมา เริ่มด้วยผลิตภัณฑ์เปลี่ยน สมัยก่อนพูด ถึงเรื่อง 80-60% คือเงินฝาก ที่เหลือคือ กองทุน ส่วนหุ้นก็มีสัดส่วนต่างๆ เพราะยังไม่ดี “หุ้นดีก็เพราะสมัยก่อนหุ้นวัดล รัฐบาลออกแล้วบวกนิดหน่อยคือ 10-15 ปี คนก็ไม่อยากลง ตอนหลังก็เกิดวิกฤตเศรษฐกิจ บริษัทกันฮากว่า ฉะนั้นต้องรู้เรื่องใหม่ พจนานุกรม รายชื่อไม่มีปากไม่มีเสียง เคยออกหุ้นอยู่มา มากจากบริษัทดั้งเดิมๆ ก็เริ่มรู้กันด้วยราคา ตอนนี้มีกองทุนรวมแพลตฟอร์ม wealth note หุ้นกู้ที่มีดอกเบี้ยต่ำแล้ว สมัยก่อนอายุหุ้นที่

มาใช้ ถ้าหุ้นลงเงินไม่ลง แต่ได้หุ้นขึ้นเราก็ขึ้น ด้วย เป็น wealth note โบนัส 5 ล้านบาท คนที่เป็นบริษัทใหญ่ เช่น ปตท. แต่ปัจจุบัน รายชื่อชื่อได้แล้วนำกองทุนเป็น wealth note ซึ่งค่าราคาแค่ 5 แสนเป็น ตอนหลังก็ไปสักที บางเจ้าบอก 5 พัน ก็ได้วิธีจำกัด”

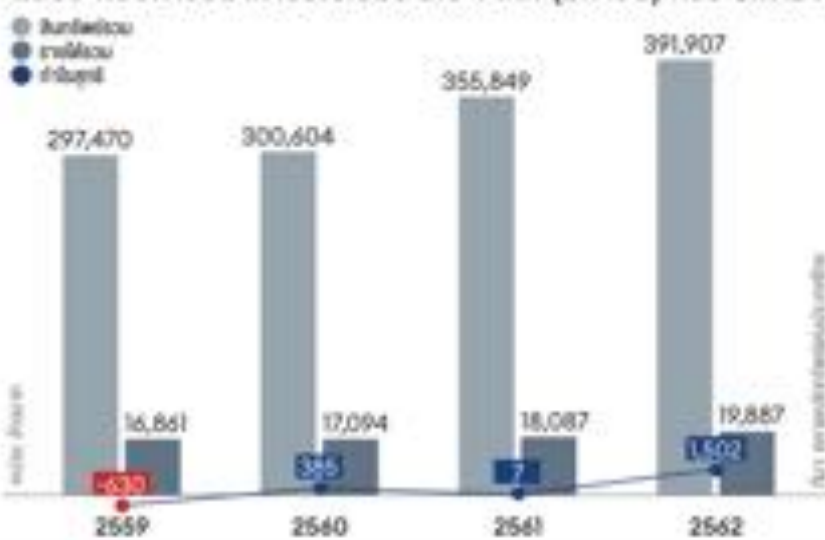
ดูเหมือนว่า แล้วคนที่รู้เรื่องวิเคราะห์เป็น เวลา ที่กำหนดไว้ 3-4 วัน เพราะมีไอทีโอ แล้วยังมีข้อได้ทุกวันซึ่งการที่ไอเอ็มบี ไทย เพราะเป็นตลาดรอง นอกจากนั้น เครื่องมือ ก็เปลี่ยน มีระบบต่างๆ คนใช้ซอฟต์แวร์ “วันนี้ลูกค้าเปลี่ยน มีสิ่งเปลี่ยน ความรู้ เปลี่ยน คือเปลี่ยน จากเดิมแค่พอร์ตกองทุน ปกติ วันนี้จะจัด 5 พอร์ต พอร์ตที่หนึ่งของลูกค้า พอร์ตที่สี่บ้าน พอร์ตที่ห้ารถ พอร์ต ที่ไม่ได้มีอีก แยกออกมาเป็นตัวเอง”

ไม่เพียงการเปลี่ยนแปลงของตัวไปสักที แต่สภาพทางที่ตลาดมากขึ้น “แบงก์ใหญ่ ไม่ใหญ่ไม่สำคัญ วันนี้อยู่ที่แพลตฟอร์ม แบงก์ใหญ่วันนี้ถ้าจะความโซสบีข้อจำกัด แต่ถ้าแบงก์เล็กแค่นี้แพลตฟอร์มทำได้เลย” นอกจากที่ระบบต่างๆ ก็เปลี่ยน คือแค่ระบบ คีย์บอร์ดและการทำงานนำลูกค้า มีการ ให้ข้อมูลผ่านช่องทาง และเมื่อมีให้ลูกค้า อ่าน ถ้าสนใจก็ไลน์เข้ามาเป็นแพลตฟอร์มได้ “ผมเคยมีแล้วที่จะบอกว่า ที่เราช่วยชื่อ หน่อยๆ มีบ้าง ลูกค้าถามถามคิดว่า ทำในที่ คือช่วย ที่คือมีอะไรที่คุณชอบ วันนี้อยู่ที่ คุณคนเคียว คู่แข่งมีทั้งสถาบันระหว่าง และ นอก (บริษัทหลักทรัพย์มหาชน) ชื่อเขา หน่อยๆ มี 9 บคน ที่เขาของคนอื่น มาขาย”

โรดย์ยาก “ตอกเนียบาหัดเดียว”

“มีคำแนะนำจากกองทุนในกินนี่นอกจากสื่อ และโรโบแอดไวส์ซึ่งมีข้อดีเป็นตัวช่วย

ผลประกอบการธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) หรือ CIMBT





แนะนำการขายแล้ว ซึ่งต้องดูว่าจะเลือฟ
ลูกค้าให้มีความถูกต้องตรงความต้องการได้
อย่างไร “ฉันมีสต็อกเดิมทีมีสภาพเดียว 1%
เป็นที่สนใจอย่าง ก.ล.ล. บอกว่า ตอนมี
ลูกค้า seek for yield ตอนนี้มีค่าลูกค้ามีแค่
ไม่กี่ประเทศไทย และตอนนี้อาจจะคิดอีกครึ่งปี
นี่ สหวิริยา จะลดตัวก็ต่อแค แต่ฉันมีของ
ไม่มาก กู้ขอประมาณหนึ่ง เงินฝากคงได้
ประมาณหนึ่ง เงินฝากอยู่ 50 ล้านบาท รัฐบาล
บอกเงินเฟ้อ 1-2 บาท แต่ความจริงเงิน
ขาดทุนเพราะค่าเงินไม่ขึ้น ค่าครองชีพ
เขาเพิ่มขึ้นอยู่ที่สองต่อสาม 5% ต่อปี ฉันไม่สนใจ
อย่าง conservative แล้ว ไม่ใช่เงินเฟ้อ
ปกติ เราต้องหาราคาได้สองสามพัน 5%
จึงจะอยู่ได้ ซึ่งเงินฝากอยู่ไม่ได้แล้ว”

คุณฉันทกว่า ผลตอบแทนที่สูงของตลาด
ไม่มี ตอนที่ซื้อทองคำไว้มากแต่ก็มีขึ้นไหว
ขึ้นลง การไปลงทุนเองโดยคงจำฉันใจ
ในมือคือตัวเองไม่ได้ แต่ถ้าไม่มั่นใจกับของ
ข้างคุณ ไม่มั่นใจแล้วพอรู้ “ในนี้เศรษฐกิจ
ไม่ดีเลย โลกตกต่ำทุกอย่างดีมีดีกว่าพอ
หมด อาจมีการเสนอซื้อกิจการอย่างอื่น
ตอนมีอะไรเงินไม่มาขายสักไม่มาก ไรจวน
หลายไม่มีของจ้า ในนี้ไม่มีอะไรที่คาดการณ์
ขอให้ leave without pay ไรจวนเงินมาจริง
ไรจวนก็มีให้ leave without pay จำนวน
30-70% เพราะฉะนั้นคุณต้องเงิน หรือหา
yield seeker จักรวรรดิการกองทุนไว้ดี คือ
ดูว่ามีความเสี่ยงได้แค่ไหน”

คุณฉันทกว่า ถ้าหากท่านสนใจอย่าง... ก็

ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย

มีฐานลูกค้ากลุ่ม Wealth อยู่
80,000
ราย

มีฐานเงินฝากสะสม (AUM)
280,000
ล้านบาท

มีฐานเงินฝากลูกค้าเฉลี่ย
3-4
ล้านบาท/บัญชี

FORBES FACTS

- อยู่ในอันดับ 5 ของประเทศตามการจัด
อันดับของฟอร์บส์ 2022 อันดับธนาคาร
ซีไอเอ็มบี ไทย อยู่ในอันดับ 5 ของ
เอเชีย และผู้นำในภูมิภาค เอเชีย มีอายุ
55 ปีแล้ว
- คุณฉันทได้รับปริญญาโทบริหารธุรกิจ
สาขาบริหารธุรกิจ (MBA) จาก Drexel
University Philadelphia, P.A.,
สหรัฐอเมริกา

ฝากเงิน “แต่ฉันก็มีแบบที่ดูแค่ของเงินฝาก
แค่ 1 ล้านบาทต่อสองวัน เพราะฉะนั้นถ้า
ธนาคารเป็นอะไรไปก็ไม่ได้ดูแค่ของเงินฝาก
ที่พอซื้อก็ไม่จำเป็น คุณจึงต้องหารากแล้ว

การลงทุน ถ้าคุณฝากเงินอย่างเดียวไม่ต้อง
มี BM ผู้จัดการการเงินส่วนบุคคล แต่ถ้า
ต้องการผลตอบแทนมากขึ้นคุณต้องมีความ
รู้ และมีความเสี่ยงที่ต่ำ”

“การลงทุนอย่าคิดว่า คุณยื่นเข้าไปให้คุณ
ที่สุด คุณจะต้องสนใจด้วย ไม่ใช่เขาว่าที่
มันดีแล้วจึงซื้อ ไม่มีใครฟังเสียงกับตัวคุณ
เอง คุณต้องเรียนรู้”

ลูกค้าไม่เต็มบรรทัดลดยอด

ความเปลี่ยนแปลงเป็นเทคโนโลยีชีวิต
แล้ว คุณฉันทกว่า ยึดถือความเชื่ออย่าง
ที่พบในทางวิชาชีพการกองทุนเงินกู้ยืมคือ ลูกค้า
ไม่ได้ยึดติดกับธนาคารใดธนาคารหนึ่ง
“คนรุ่นใหม่ไม่มีแบบลดยอดที่ต่างจาก
คนรุ่นเก่าที่บอกว่าจะฝากนี่ฝากนั่นให้
เขาโดยมาได้แค่ฝาก 50 ล้านกับฝากนี่
แค่สองสาม 40 นี้ไม่ใช่แล้วมัน seek for
yield” ปัจจุบันลูกค้าดูที่ผลตอบแทน การ
เติบโต และความยั่งยืน ก็ความยั่งยืน
เป็นหลักเหมือนกัน

สำหรับซีไอเอ็มบี ไทย คุณฉันทกว่า
เป็นตัวอย่าง ทั้งคน-โปรดักต์-และระบบ
“ฉันเห็นต้นแบบจากความคิดที่ว่า เขาจะเป็น
ดิจิทัลแบงก์ เขาใช้คิดเป็นแบบอื่นอีกกับตัว
ได้ใจ” ซีไอเอ็มบี ไทย มีพนักงาน 2,000 คน
ไม่เยอะ แต่มีหลากหลายอาชีพมีความเชี่ยวชาญ
มาทำอย่างอื่นได้ มีการทบทวนถึงเทคโนโลยี
ออนไลน์ และเป็นเจ้าแรกที่เปิด wealth
club ให้พนักงานใช้ เพื่อให้ที่ปรึกษาที่ลูกค้า
เปิดแอปพลิเคชันก็เห็นถึงการลูกค้าที่เข้ามา
นอกจากนี้ก็มีเทคโนโลยีวิเคราะห์ความเสี่ยง คุณ
สามารถเป็นผู้ชนะในแบบของคุณ และ
ประเมินค่าใจกว่า 100 คนที่ประสบความสำเร็จ
สำเร็จ เพื่อให้ลูกค้าไปตามคุณจะได้ไม่ต้อง
โทษเขาให้เป็นพี่สาวจ๋า

“เราคือคนที่กล้าไม่ฟังเสียง ดูว่าเราจัด
ลูกค้ากลุ่มไหน high net worth ถ้าต้อง
ไปพบ แต่ถ้าคนรุ่นใหม่มีเงินออนไลน์ประ
จัญจะ 1 นาทีขายได้ 50 คนแล้ว ให้รู้ว่าคุณ
สนใจ-โทรหา-ไลน์สนใจได้ก็ดูคุณเห็นเงิน”
นี่คือวิถีชีวิตการกองทุนในวัยปัจจุบัน